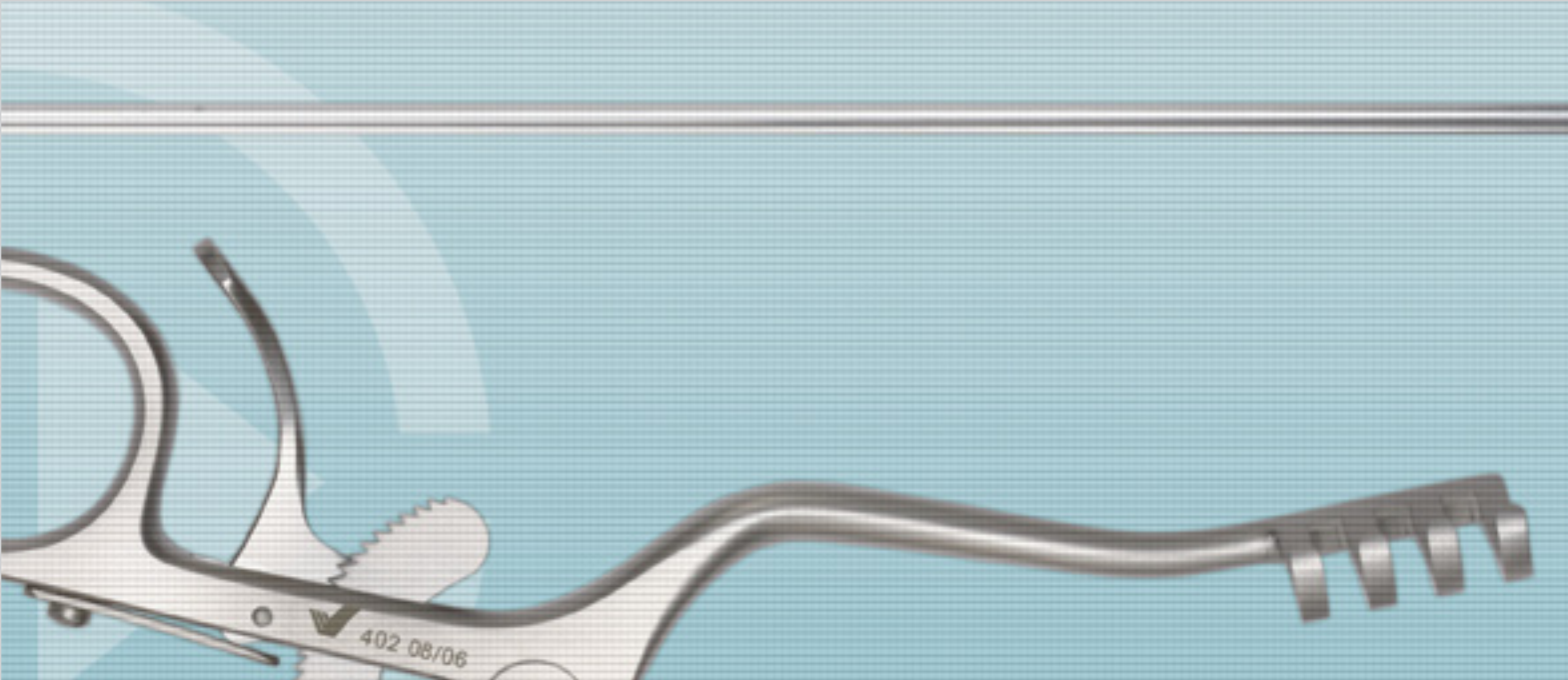


Garantierte Qualität für Ihren Instrumentenbestand





So erhalten Sie die Qualität Ihrer medizinischen Instrumente

Der Instrumentenbestand einer Klinik ist ein entscheidender Qualitätsfaktor mit wachsender Bedeutung und hoher Kapitalbindung. Umso wichtiger ist hier ein zuverlässiges und effektives Reparatur-Management.

Als spezialisiertes Dienstleistungsunternehmen bietet Ihnen VANGUARD RSZ einen kompletten Full-Service rund um die Instandhaltung Ihres Instrumentariums. Dazu zählen Reparaturen an chirurgischen Instrumenten, Antriebsmaschinen und starren Optiken aller namhaften Hersteller genauso wie die Ersatzbeschaffung irreparabler Produkte sowie die Neubeschaffung zusätzlich benötigter Instrumentarien.

Wirtschaftlichkeit und Sicherheit für Patienten, Anwender und Dritte haben bei uns oberste Priorität. Als Tochterunternehmen der VANGUARD AG MEDICAL SERVICES FOR EUROPE basieren unsere Leistungen auf den selben strengen Qualitätsstandards. Und das nachweisbar: Der VANGUARD RSZ Reparaturbetrieb ist zertifiziert, alle Reparaturen werden ausschließlich von qualifiziertem Fachpersonal durchgeführt, das regelmäßig geschult wird. Darüberhinaus werden alle von uns durchgeführten Reparaturen durch ein einzigartiges Tracking-System detailliert dokumentiert. So können unsere Kunden auf Knopfdruck jede einzelne Reparatur auch nach Jahren noch lückenlos nachvollziehen.

VANGUARD RSZ garantiert nicht nur höchste Qualität bei Reparaturen, sondern versteht sich als integrierter Baustein eines effektiven Instrumenten-Managements. Dank unserer langjährigen Erfahrung unterstützen wir Kliniken bei der Erschließung von Wirtschaftlichkeitsreserven und gleichzeitig einer nachhaltigen Qualitätssteigerung.

Alle unsere Abläufe basieren auf optimierten Prozessen und leistungsstarker Software-Unterstützung. Dabei bieten wir Kliniken nicht nur präzise Auswertungsmöglichkeiten und verursachergerechte Kostenzuordnung, sondern auch vielfältige Integrationsmöglichkeiten in weiterführende Planungs- und Steuerungssysteme.

VANGUARD RSZ ist Ihr zuverlässiger Service-Partner zur Optimierung Ihres Instrumenten- und Siebbestandes. Profitieren Sie von qualitätsgesicherten Prozessen, deutlicher Kostensenkung und Integration in ein weitreichendes Netzwerk von innovativen Hightech-Services.

Testangebot für Neukunden:

Kostenlose Erstreparatur von bis zu 10 Standardinstrumenten



Herstellerunabhängige Reparatur & Beschaffung

VANGUARD RSZ bietet Ihrer Klinik breitgefächerte Reparatur- und Serviceleistungen auf höchstem Qualitätsniveau. Unser Leistungsspektrum wird kontinuierlich erweitert und umfasst u.a.:

- Standardinstrumente aller Fachgebiete
- Optiken und Lichtkabel aller Hersteller
- MIC-Instrumente inklusive Zubehör
- Microinstrumente
- Maschinen inklusive Zubehör
- Komplettdienstprogramm aller führenden Instrumentenhersteller
- Instrumente für Hochfrequenz-Chirurgie (HF) inklusive Zubehör

GARANTIERTE QUALITÄT BEI REPARATUREN:

QUALITÄTSGARANTIE:

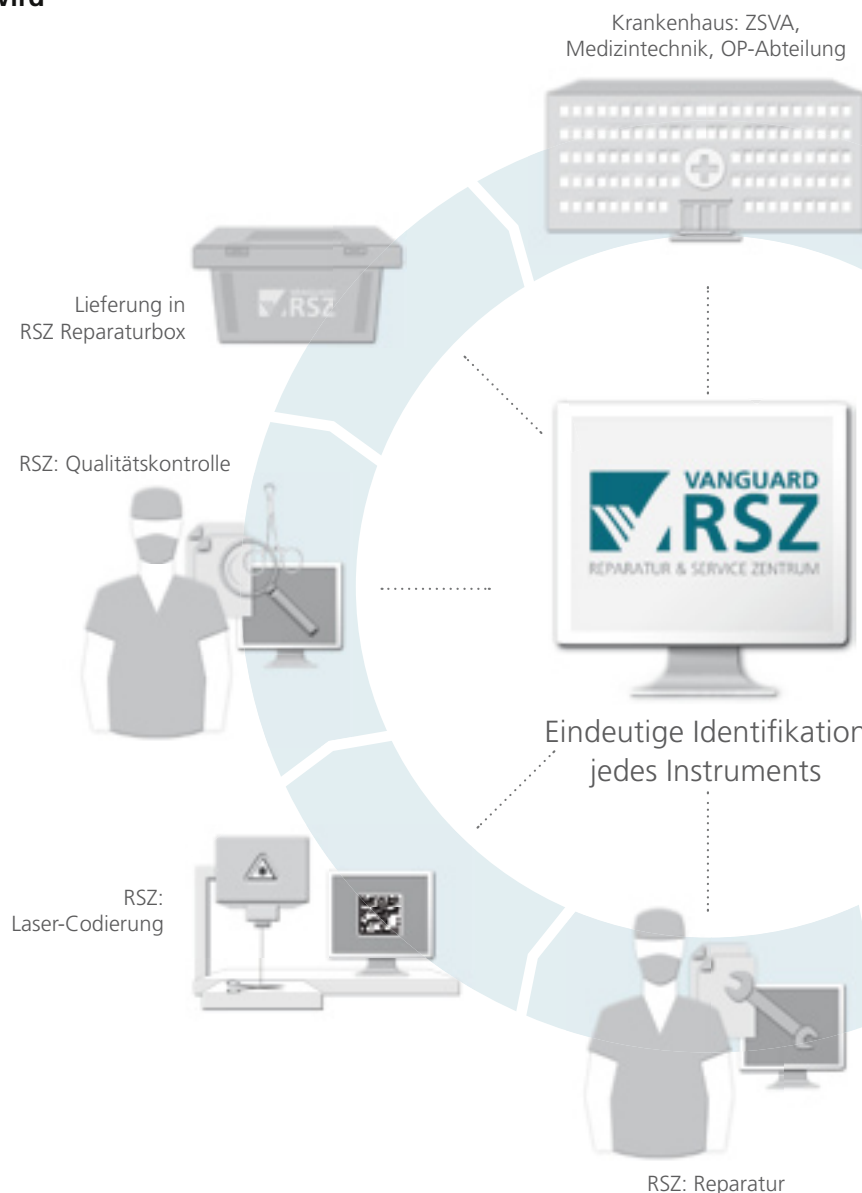
Reparaturen durch zertifizierten Betrieb

QUALITÄTSPRÜFUNG:

Prüfanweisungen entsprechend
Neuinstrumenten

„WIE-NEU“-GARANTIE:

Gleiche Funktionsfähigkeit wie
fabrikneue Instrumente



Eindeutige Identifikation jedes Instruments

IHRE VORTEILE:

- Einfache, reibungslose Integration
- Lückenlose Rückverfolgbarkeit
- Kostensenkung & Qualitätssteigerung



Exakte Wirtschaftlichkeitsanalysen und präzise Auswertungsmöglichkeiten

Grundlage der Reparatur und damit die Zielsetzung von VANGUARD RSZ ist die Qualitäts- und Werterhaltung des Produktes. Deshalb führen wir in unserem zertifizierten Service-Zentrum ausschließlich qualitätsgesicherte und wirtschaftlich sinnvolle Reparaturen durch. Vor jeder Reparatur wird die Verhältnismäßigkeit der Reparaturkosten zum Neupreis geprüft und bewertet. Sollte eine Reparatur nicht sinnvoll sein, erfolgt eine entsprechende Information an den Kunden und auf Wunsch eine Ersatzbeschaffung.

Auch bei der Sieb-Sichtung und Sieb-Bewertung stehen Qualität und Werterhaltung im Mittelpunkt. Nach der Bestandsaufnahme werden reparaturbedürftige Instrumente erfasst und der gesamte Siebbestand nachhaltig analysiert.

Durch die elektronische Erfassung aller Reparatur-Vorgänge in unserem integrierten Informationssystem stehen unseren Kunden vielfältige Auswertungsmöglichkeiten zur Verfügung. So schafft beispielsweise eine verursachergerechte Kostenzuordnung auf Knopfdruck ein lückenloses Abbild und eine einzigartige Transparenz Ihrer Kosten.



Versand in
RSZ Reparaturbox

RSZ: Funktions- und
Wirtschaftlichkeitsprüfung



Ersatzbeschaffung



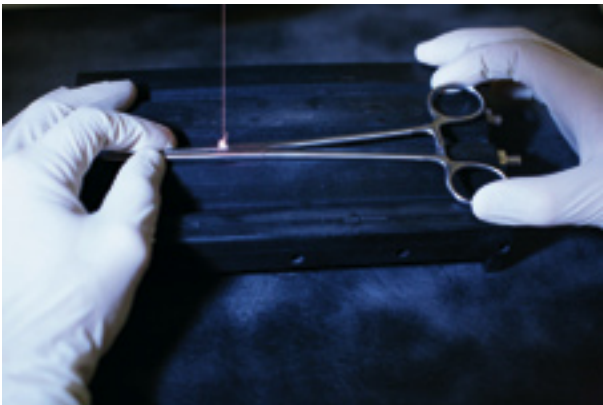
Krankenhaus:
Freigabe der Reparatur



Terminunabhängig:
Täglicher Versand/Lieferung möglich!



Höchste Qualität & geprüfte Sicherheit



Lückenlose Dokumentation mittels einzigartiger Instrumenten-Codierung

Die eindeutige Identifizierbarkeit jedes einzelnen Instruments ist grundlegender Bestandteil der Qualitätssicherung. Deshalb werden bei RSZ alle Instrumente nach der Reparatur per Laser-Codierung mit einem dauerhaften 2D-Data-Matrix-Code versehen. Selbst kleinste Produkte können dadurch weltweit eindeutig gekennzeichnet werden.

Über das VANGUARD RSZ Software-System werden alle qualitätsrelevanten Parameter für jeden einzelnen Reparaturvorgang und jedes einzelne Instrument präzise erfasst und detailliert dokumentiert.

Sämtliche Reparaturdaten stehen dem Kunden in unserem integrierten Informationssystem elektronisch zur Verfügung. Jegliche manuelle Dokumentation entfällt, was ein Höchstmaß an Effizienz und Zuverlässigkeit garantiert. Alle erfassten Reparatur-Daten sind einfach in andere Anwendungen wie z.B. VANGUARD OPTIM SPM zu integrieren. Eine Doppelerfassung ist nicht erforderlich.



Umfassendes Qualitätsmanagement und flexibler Full-Service

VANGUARD RSZ bietet für alle Reparaturen eine „Wie-Neu“-Garantie. Alle Reparaturen werden ausschließlich von geschulten Chirurgie-Mechanikern bzw. qualifiziertem Fachpersonal ausgeführt. Dabei wird nach dem Grundsatz gehandelt, dass das Instrument nach der Reparatur die gleiche Funktionstüchtigkeit wie ein fabrikneues Produkt erbringen muss. Reparierte Instrumente werden daher bei uns entsprechend den Prüfanweisungen für Neuinstrumente kontrolliert.

Um durchgängig eine optimale Qualität sicherzustellen, erfolgen die Reparaturen von komplexen MIC-Instrumenten, starren Optiken und Motorensystemen in exklusiver Zusammenarbeit mit den jeweiligen Herstellern.

Grundsätzlich unterliegen alle Reparaturen und Services bei VANGUARD RSZ strengsten Qualitätskontrollen. Das garantiert unseren Kunden höchste Qualität und geprüfte Sicherheit – ohne Ausnahme.

ALLE VANGUARD RSZ LEISTUNGEN HABEN EINE GEWÄHRLEISTUNGSFRIST* VON 1 JAHR.

Weitere Gewährleistungsfristen*: Endoskopische Instrumente = 6 Monate. Hartmetall-Einlagen = 3 Jahre (bei Scheren und Nadelhaltern)

*Die Gewährleistung entfällt bei unsachgemäßer Behandlung oder unsachgemäßer Reparatur durch Dritte und erstreckt sich auf den normalen Verschleiß.

Garantierte Qualität für Ihren Instrumentenbestand

Hightech-Lösungen für mehr Qualität und Effizienz

VANGUARD ist eine international operierende Unternehmensgruppe, die sich auf Hightech-Dienstleistungen im Healthcare-Bereich spezialisiert hat. Als innovativer Technologiepartner unterstützt VANGUARD Krankenhäuser bei der nachhaltigen Steigerung von Qualität und Effizienz rund um den OP. Ausgehend von einem ganzheitlichen Lösungsansatz bietet VANGUARD modulare und bedarfsgerechte Lösungen auf höchstem technologischen Niveau. Wir entwickeln Strategien zur langfristigen Erhöhung der Wirtschaftlichkeit, implementieren effektive, qualitätsgesicherte Prozesse und nutzen Ressourcen optimal durch integrierte Hightech-Versorgungsstrukturen. Profitieren auch Sie von mehr Effektivität und Sicherheit – für eine optimale medizinische Versorgung.

Kompetent

VANGUARD verfügt über modernste Technologien, neueste wissenschaftliche Erkenntnisse und eine langjährige Erfahrung im Aufbau von Hightech-Versorgungsstrukturen.

Unabhängig

VANGUARD garantiert seinen Kunden durch Unabhängigkeit von Herstellern und Handel optimale Kosteneffizienz bei höchster Qualität.

Finanzstark

VANGUARD bietet medizinischen Leistungsträgern flexible Realisierungsmodelle und Finanzierungslösungen – je nach individueller Anforderung.

Partnerschaftlich

VANGUARD unterstützt Krankenhäuser als innovativer Systempartner mit modularen Konzepten bei der nachhaltigen Qualitäts- und Effizienzsteigerung.